

MANUALE
DEL
SISTEMA DI
GESTIONE AZIENDALE

ALLEGATO 8

POLITICHE AZIENDALI PER LA QUALITA',
L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Documento	A8 MSGA	Compilato	Verificato	Approvato
		SGA	DG	DG
FONDAMENTI E POLITICHE AZIENDALI PER LA QUALITA' L'AMBIENTE E LA SICUREZZA		Data Emissione	Data Revisione	Revisione Numero
		11/04/12	08/11/2019	2

	ALLEGATO 8 MSGA		
	Rev. 02	FONDAMENTI E POLITICHE AZIENDALI PER LA QUALITÀ L'AMBIENTE E LA SICUREZZA	Pag. 2 di 2

Politiche per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

Le Politiche di Texno sono finalizzate al **miglioramento continuo** dei prodotti, delle attività e delle performance di tutti i processi aziendali e costituiscono le linee guida per la definizione degli **obiettivi** per la tutela della **Salute e Sicurezza**, per la tutela dell'**Ambiente** e per la **Qualità**, in accordo al contesto identificato in cui essa opera.

Il miglioramento continuo ha come scopo l'aumento delle prestazioni, in termini di **efficacia**, orientate all'incremento della soddisfazione di clienti, lavoratori, comunità, azionisti e delle altre parti interessate, e di **efficienza** dei processi, attraverso l'eliminazione di tutti i tipi di spreco. Tali attività vengono gestite con approccio «**risk based thinking**», coerentemente anche ai recenti cambi normativi.

La soddisfazione delle esigenze del cliente viene perseguita attraverso la **qualità del prodotto**, incluse le sue caratteristiche di sicurezza ove applicabile, e il **livello dei servizi** (rispetto dei tempi di consegna, quantità, tempi di risposta e di reazione).

La soddisfazione delle esigenze dei lavoratori e della comunità circostante avviene tramite la tutela della salute e sicurezza, la garanzia di un ambiente di lavoro e condizioni di lavoro sicuri, la **prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali**, la riduzione dei rischi non eliminabili e l'eliminazione dei pericoli, la **prevenzione degli inquinamenti**, la riduzione degli impatti ambientali e la crescita culturale e professionale dei lavoratori stessi, attraverso l'attività continua di informazione e formazione.

La soddisfazione delle aspettative degli azionisti viene conseguita attraverso il raggiungimento dei **risultati economici** attesi.

La soddisfazione dei fornitori viene invece perseguita tramite rapporti di partnership di lungo periodo e pagamenti regolari.

I vincoli e requisiti minimi dell'operato aziendale sono:

- il rispetto della **normativa** vigente e volontaria
- il rispetto dei **requisiti** del cliente

Le politiche di Texno vengono attuate tramite:

- la gestione strutturata e sistematica (conforme a **IATF 16949**, **ISO 14001** e **ISO 45001**) di un'organizzazione per processi ed orientata al risultato
- la messa a disposizione delle **risorse** necessarie per il raggiungimento degli obiettivi
- il **coinvolgimento, consultazione e partecipazione** del personale e dei loro rappresentanti, attraverso la crescita e la formazione continua, la fiducia e la valutazione ed incentivazione al raggiungimento degli obiettivi
- il **monitoraggio** sistematico e continuo
- investimenti nelle migliori **tecnologie** disponibili economicamente realizzabili
- una gestione operativa tesa alla riduzione di tutti gli **sprechi**